

Condiciones de uso

¿CÓMO PUEDO PAGAR MI PEDIDO?

Puedes realizar el pago con tarjeta de crédito, contra-reembolso, "segura" o bien mediante Paypal.

¿DÓNDE PUEDO RECIBIR MI PEDIDO?

Puedes recibirlo en la dirección que elijas (domicilio, trabajo, nunca en apartado de correos).

Ahora bien, el país de entrega siempre tiene que coincidir con el país de compra.

¿CUÁNTO TARDA EN SERVIRSE MI PEDIDO?

Nuestros pedidos se sirven en un plazo de 4-5 días en todos los territorios.

Los pedidos recibidos los viernes por la tarde, fines de semana o festivos, serán tramitados en el siguiente día hábil.

En el supuesto de que Vidorreta no pueda cumplir con estos plazos debido a la falta de stock, nuestro servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para comunicarle esta circunstancia y proceder a la confirmación de la fecha de servicio, cambio o anulación del pedido con su correspondiente devolución del importe satisfecho.

¿CUÁNTO HE DE PAGAR DE GASTOS DE ENVÍO?

Para los envíos a Península: Envíos gratis

Para los envíos a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla.: Envíos 5€ (pedidos de más de 150€ envío gratis)

Para los envíos a Europa: Envíos gratis

Para los envíos a México, Sudamérica y Centroamérica: Envíos gratis

¿PUEDO SEGUIR EL ESTADO DE MI PEDIDO?

La compañía de transporte te enviará un correo con tu número de localización del paquete.

¿TENGO QUE PAGAR ALGO POR MI DEVOLUCIÓN?

El cambio de artículos sólo se podrá hacer por una talla diferente, o por la misma talla en caso de artículo defectuoso, y estarán sujetos a la disponibilidad de stock del producto.

Si se desea realizar un cambio por un modelo diferente, se debe proceder primeramente a la devolución del artículo comprado y seguidamente realizar un nuevo pedido.

Las devoluciones en Vidorreta, son gratuitas. Ahora bien, en las devoluciones que se produzcan desde fuera de la península el transporte corre a cuenta del cliente, tanto el envío de vuelta como el nuevo envío del paquete.

PLAZO DE DEVOLUCIÓN

El plazo para cualquier devolución o cambio es de 20 días una vez recibido el correo electrónico de confirmación del envío. De este modo dispones de un tiempo añadido al derecho que la ley te da a devolver un artículo en un plazo de 14 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

Vidorreta, S.L.U se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

¿CÓMO DEVUELVO UN ARTÍCULO?

Es necesario que la mercancía se encuentre en perfectas condiciones y con su etiqueta original para poder devolver un artículo.

Para realizar una devolución deben seguirse los pasos que aparecen en la hoja de pedido que le enviamos con su caja.

Política de privacidad

VIDORRETA, S.L.U. ha adaptado su Política de Privacidad al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, Reglamento general de protección de datos, comprometiéndose a asegurar que tu información personal se encuentre protegida y no se use de forma indebida.

Para que tengas una información más transparente y clara sobre cómo procesamos tus datos personales, a continuación te explicamos quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales, con qué finalidad se va a tratar tu información personal, la base legal sobre la cual trabajamos para el tratamiento, durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales, a quién podemos comunicar tu información personal, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que te asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger tu privacidad.

Al facilitarnos tu información personal y utilizar nuestros sitios web, entendemos que has leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. En VIDORRETA, S.L.U. asumimos la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tenemos el objetivo de tratar tus datos de manera lícita, leal y transparente.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Según el RGPD, el RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, es la persona física o jurídica que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

En nuestro caso, VIDORRETA, S.L.U., (en adelante Vidorreta), con domicilio en Calle Caneja 5-7, Polígono Larrate, 26520 Cervera del Río Alhama, número de C.I.F: ESB26225326 inscrita en el Registro mercantil de La Rioja, Tomo 371 general, Libro 62 de la Sección 3ª, Folio 141, Hoja nº. L0/4380, Inscripción 1ª, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas.

¿CÓMO OBTENEMOS TUS DATOS PERSONALES?

En Vidorreta tratamos con aquellos datos personales que nos has proporcionado directamente o se han obtenido a raíz del acceso a determinados servicios o contenidos, siendo los cauces habituales la cumplimentación de nuestro formulario de registro o suscripción.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 14 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Cuando recabamos tus datos en Vidorreta, lo hacemos para, en el caso de que lo autorices, el envío de información o newsletters que te puedan ser de utilidad, así como de otras comunicaciones publicitarias o promocionales de carácter general o

adaptadas a tus características personales de acuerdo con tus intereses, mediante la elaboración de un perfil comercial basado en la información facilitada y mediante tratamientos automatizados, por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos). Asimismo, dicha información podrá ser utilizada para realizar estudios de mercado.

Además podremos utilizar tus datos personales para hacerte entrega de la compra realizada en nuestra tienda online www.calzadosvidorreta.com

¿CUÁL ES LA BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

La base legal para poder tratar tus datos es tu consentimiento inequívoco, por lo que deberás de aceptar la política de privacidad para poder ponerte en contacto con Vidorreta.

El tratamiento y procesamiento de tus datos será necesario con carácter previo a la realización de determinadas acciones. Si el procesamiento de datos se basa en tu consentimiento inequívoco, podrás retirar el mismo en cualquier momento poniéndote en contacto con Vidorreta a través de los canales facilitados en esta Política de Privacidad.

¿CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

Vidorreta conservará tus datos personales sólo durante el tiempo que razonablemente necesitemos para ofrecerte el mejor servicio posible en relación con la finalidad para la cual fueron recabados.

No obstante lo anterior, Vidorreta tendrá derecho a conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, así como para su puesta a disposición ante las Autoridades competentes en las distintas materias que sean de aplicación.

¿DÓNDE ALMACENAMOS TUS DATOS?

Los datos que recopilamos sobre tí se almacenan dentro del Espacio Económico Europeo («EEE»), aunque también se pueden transferir y tratar en un país fuera del EEE. Cualquier transferencia de sus datos personales será realizada de conformidad con las leyes aplicables. Para transferencias fuera del EEE, Vidorreta utilizará Cláusulas Contractuales Tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea y el Escudo de Privacidad UE – EE.UU. como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

¿A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS?

Vidorreta no vende, alquila, cede ni intercambia sus datos personales con terceras partes ajenas a nuestra empresa. Queremos ganarnos y mantener tu confianza, y creemos que esto es absolutamente básico para tal fin.

Sin embargo, para poder ofrecerte nuestros servicios necesitamos realizar colaboraciones con otros profesionales como proveedores de mensajería, entre otros, pero la cesión de tus datos se realizará cumpliendo con los parámetros de seguridad necesaria y la legalidad vigente.

Fuera de los casos descritos en el párrafo anterior, los datos personales que usted haya facilitado a Vidorreta, no serán cedidos a terceros, salvo que estemos obligados por una disposición normativa.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES?

Como consecuencia del tratamiento de tus datos personales por parte de Vidorreta, la legislación vigente le otorga una serie de derechos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes expuestos podrás dirigirte a la siguiente dirección de correo electrónico: web@calzadosvidorret.com o bien remitir una comunicación postal a la siguiente dirección:

Vidorreta, S.L.U. Calle Caneja 5-7, Polígono Larrate, 26520 Cervera del Río Alhama, La Rioja

La solicitud deberá ir acompañada de copia del DNI u otro documento identificativo.

Para que no tengas dudas sobre cuáles son tus derechos y sea más fácil poder ejercerlos, te proporcionamos una explicación resumida de cada derecho y como puedes ejercerlos:

Derecho de acceso: Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Vidorreta estamos tratando datos personales que te conciernen, o no. También puedes contactar con Vidorreta que le remitirá dichos datos por email.

Derecho de rectificación: Tienes derecho a solicitar que se rectifiquen tus datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si estás registrado en nuestra WEB, puedes corregirlos directamente mediante la modificación del perfil.

Derecho de supresión/derecho al olvido: Tienes derecho a obtener, sin dilación indebida, la supresión de cualquier dato personal tuyo tratado por Vidorreta, cuando entre otros motivos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, siempre que no exista otro fundamento jurídico para el procesamiento de los mismos.

Derecho de limitación: Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos de carácter personal, en este caso los conservaremos únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad: Tienes derecho a recibir los datos personales en un formato estándar de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

Derecho de oposición: Tienes derecho a oponerse al tratamiento de tus datos personales, en relación con cualquier finalidad con la que tratemos los mismos, y ello de acuerdo a la política de privacidad aplicable.

Derecho a presentar una reclamación: Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos.

No obstante lo anterior, en algunos casos, Vidorreta podrá retener aquellos datos que sean necesarios para la prestación del servicio contratado hasta la finalización del mismo, así como los relativos a aquellas operaciones que generen facturas, que se conservarán hasta la finalización de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.